

\_\_\_\_\_ (кому – ФИО ИП либо наименование организации)

\_\_\_\_\_ (адрес)

ОТ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (от кого - ФИО)

\_\_\_\_\_ (адрес)

\_\_\_\_\_ (контактный телефон)

## ПРЕТЕНЗИЯ

Мной, \_\_\_\_\_, у Вас, \_\_\_\_\_,  
(ФИО) (ФИО ИП либо наименование организации)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ был приобретен товар \_\_\_\_\_  
(дата приобретения) (наименование товара)

стоимостью \_\_\_\_\_ рублей.

На сегодняшний день в товаре обнаружены следующие недостатки по качеству:

- \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_.

(перечислить все недостатки)

В связи с наличием в товаре указанных недостатков ПРОШУ:

(нужное выделить знаком)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Замена недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

Соразмерного уменьшения покупной цены товара на сумму \_\_\_\_\_ рублей;

Безвозмездного устранения недостатков товара (ремонта);

Возмещения расходов по устранению недостатков товара в сумме \_\_\_\_\_ рублей;

Расторгнуть договор розничной купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)